Registrar-voorwaarden

Stroomkracht BV

Versie 1.0 – 17 november 2026 – definitief

Stroomkracht BV
KBO: 1044.610.915
BTW-identificatienummer: BE 1044.610.915
Website: www.stroomkracht.be
E-mail: `registrar@stroomkracht.be`
Telefoon: `+32 486 74 44 84`
Adres: `Molenhoevestraat 12, 3404 Landen, België`

Artikel 1. Definities en toepassingsgebied

Onderneming Stroomkracht BV, een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te Molenhoevestraat 12, 3404 Landen, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1044.610.915.

Klant iedere natuurlijke of rechtspersoon die bij de onderneming een registrar- of DNS-dienst aanvraagt of daarvan gebruikmaakt.

Consument de klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, in de zin van het Wetboek van economisch recht (WER).

Zakelijke klant de klant die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Domeinnaam een .be-domeinnaam die bij het registry wordt geregistreerd of verlengd.

Registry DNS Belgium vzw, het officiële register voor .be-domeinnamen, of diens rechtsopvolger.

Registrar de onderneming, in haar hoedanigheid van tussenpersoon tussen de klant en het registry voor de registratie en het beheer van domeinnamen.

Registrarportal de online omgeving waarin de klant zijn domeinnaam, registrantgegevens en DNS-records kan raadplegen en beheren, voor zover deze beschikbaar is.

DNS-record een gegeven in het Domain Name System van een domeinnaam, waaronder A-, AAAA-, CNAME-, MX-, TXT- en andere records.

Deze registrar-voorwaarden zijn van toepassing op alle registrar- en DNS-diensten van de onderneming voor .be-domeinnamen, met inbegrip van registratie, verlenging, transfer, restore en DNS-beheer.

Voor de installatie van thuisbatterijen, energieopslagsystemen en aanverwante elektrische installaties gelden de afzonderlijke algemene voorwaarden van de onderneming. Deze registrar-voorwaarden gelden niet voor die installatiewerken.

Voorrang. Bij strijdigheid tussen deze registrar-voorwaarden en de algemene voorwaarden primeren deze registrar-voorwaarden voor de registrar-diensten. De artikelen van de algemene voorwaarden over de uitvoering van werken zijn op deze diensten niet van toepassing.

Deze voorwaarden gelden zowel voor consumenten als voor zakelijke klanten. Voor zover een bepaling strijdig is met dwingend consumentenrecht, prevaleert het dwingende consumentenrecht.

Artikel 2. Identiteit van de onderneming

De registrar-diensten worden aangeboden door:

Stroomkracht BV
Molenhoevestraat 12, 3404 Landen, België
KBO: 1044.610.915
BTW-identificatienummer: BE 1044.610.915
E-mail: `privacy@stroomkracht.be` of `registrar@stroomkracht.be`
Telefoon: +32 486 74 44 84
Website: www.stroomkracht.be

De onderneming is bereikbaar per e-mail en per telefoon op de hierboven vermelde contactkanalen. Voor registrar- en DNS-diensten is `registrar@stroomkracht.be` het aangewezen contactadres.

Artikel 3. De dienst en de rol van Stroomkracht

1. De onderneming treedt op als **tussenpersoon en registrar**. Zij is niet het registry en registreert domeinnamen niet zelf.
2. De registratie gebeurt bij **DNS Belgium** op naam van de klant als registrant. De klant is en blijft de houder van de domeinnaam.
3. De voorwaarden, regels en procedures van DNS Belgium zijn van toepassing op de registratie, de verlenging, de transfer, de restore en het DNS-beheer. De klant aanvaardt deze regels door een aanvraag te doen. De onderneming verstrekt op verzoek de relevante informatie en verwijst naar de website van DNS Belgium.
4. De onderneming geeft **geen garantie op de beschikbaarheid** van een domeinnaam. Beschikbaarheid is *first come, first served* en wordt pas definitief na aanvaarding van de aanvraag door het registry.
5. De onderneming kan niet garanderen dat een domeinnaam beschikbaar blijft, dat een aanvraag door het registry wordt aanvaard of dat een domeinnaam na verloop van tijd opnieuw beschikbaar komt.

Artikel 4. Aanvraag en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een aanvraag kan worden ingediend per e-mail aan `registrar@stroomkracht.be` of per telefoon op +32 486 74 44 84.
2. De overeenkomst komt tot stand na **schriftelijke bevestiging door de onderneming** én na **ontvangst van de betaling**. De registratie of verlenging start pas na ontvangst van de betaling.
3. De onderneming bevestigt vóór de registratie de prijs, de looptijd en de betaalwijze.
4. De klant verklaart bevoegd te zijn om de domeinnaam te registreren en de opgegeven registrantgegevens juist en volledig te hebben verstrekt.
5. De onderneming kan een aanvraag weigeren indien de gegevens onvolledig of onjuist zijn,

indien de aanvraag onrechtmatig lijkt of indien er een gegronde aanwijzing is dat de domeinnaam rechten van derden schendt. In dat geval worden reeds betaalde bedragen terugbetaald voor zover nog geen dienst werd geleverd.

Artikel 5. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in **euro (EUR)**.
2. De prijs voor de registratie van een .be-domeinnaam bedraagt **€ 7,00 exclusief btw**, zijnde **€ 8,47 inclusief 21 % btw**, per jaar. De verlenging van een .be-domeinnaam wordt aan dezelfde prijs aangerekend.
3. Transfer, restore en DNS add-ons worden aangeboden tegen een prijs op aanvraag. De onderneming bevestigt de prijs vóór de uitvoering.
4. Betaling gebeurt via **Mollie**. Beschikbare betaalmethoden zijn onder meer Bancontact, betaalkaarten, iDEAL en SEPA, evenals andere methoden die Mollie op het moment van betaling aanbiedt. Alle transacties worden in euro afgerekend.
5. Er is **geen fysieke levering** of verzending: de dienst verloopt volledig digitaal.
6. Na activatie ontvangt de klant een factuur per e-mail.
7. **Btw.** De onderneming is btw-plichtig onder btw-identificatienummer **BE 1044.610.915**. Voor consumenten en voor Belgische zakelijke klanten is 21 % btw verschuldigd: **€ 7,00 exclusief btw** stemt overeen met **€ 8,47 inclusief btw** per jaar. Zakelijke klanten uit een andere lidstaat van de Europese Unie met een btw-identificatienummer dat op het moment van de facturatie geldig is in VIES, betalen met verlegging van heffing (reverse charge): **€ 7,00 exclusief btw**, zonder btw. Is het btw-identificatienummer ongeldig of niet in VIES bevestigd, dan is 21 % btw verschuldigd.
8. Voor reverse charge bezorgt de klant zijn btw-identificatienummer vóór de facturatie. De onderneming controleert dit nummer in VIES. Zonder een geldig, in VIES bevestigd nummer wordt de prijs met 21 % btw gefactureerd.
9. Verlengingen worden aangerekend tegen de prijs die op het moment van de verlenging geldt.
10. Bij niet-tijdige betaling is de onderneming niet verplicht de registratie, verlenging of DNS-wijziging uit te voeren. Zij kan de dienstverlening opschorten tot de betaling is ontvangen. Bij niet-betaling is van rechtswege de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.

Artikel 6. Uitvoering en levering

1. Na ontvangst van de betaling dient de onderneming de registratie of verlenging in bij **DNS Belgium**.
2. De domeinnaam is actief zodra het registry de aanvraag aanvaardt.
3. De termijn hangt af van het registry en van de controle van de gegevens. De onderneming doet hiervoor de nodige inspanningen, maar kan geen specifieke termijn garanderen.
4. DNS-wijzigingen worden technisch verwerkt volgens de TTL (Time To Live) van de betrokken records. Het kan enige tijd duren voordat wijzigingen wereldwijd zichtbaar zijn.
5. Er is geen fysieke levering of verzending.
6. De onderneming houdt de klant per e-mail op de hoogte van de status van de aanvraag. De klant zorgt ervoor dat het opgegeven e-mailadres bereikbaar is.

Artikel 7. Duur, verlenging en vervaldatum

1. Een registratie geldt voor een periode van **één jaar**, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Er is **geen automatische verlenging**, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. De onderneming stuurt **ten minste 30 dagen vóór de vervaldatum** een verlengingsherinnering naar het bij de onderneming bekende e-mailadres.
4. Verlenging gebeurt voor een nieuwe periode van één jaar tegen de dan geldende prijs, na betaling en na aanvaarding door het registry.
5. Na de vervaldatum kan de domeinnaam bij DNS Belgium in **quarantaine** gaan en kan zij verloren gaan.
6. Zolang het registry dit toelaat, is een **restore** mogelijk tegen een prijs op aanvraag.
7. Na vrijgave kan een derde de domeinnaam registreren. De klant verliest in dat geval zijn rechten op de domeinnaam.
8. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de tijdige verlenging, ook indien hij de verlengingsherinnering niet ontvangt, bijvoorbeeld door een gewijzigd of onbereikbaar e-mailadres. De klant houdt zijn contactgegevens daarom tijdig actueel.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

1. De klant verstrekt correcte, volledige en actuele registrantgegevens, conform de regels van DNS Belgium, onder meer via www.dnsbelgium.be en www.wieis.be.
2. De klant verleent zijn medewerking aan de verificatie van zijn gegevens door de onderneming of het registry.
3. De klant gebruikt de domeinnaam niet onrechtmatig en maakt geen inbreuk op rechten van derden.
4. De klant leeft de .be-voorwaarden en de procedures van DNS Belgium na.
5. De klant betaalt de verschuldigde bedragen tijdig.
6. De klant geeft wijzigingen in zijn contactgegevens en DNS-gegevens tijdig door aan de onderneming.
7. De klant is verantwoordelijk voor de inhoud en de juistheid van zijn DNS-configuratie.

Artikel 9. Verplichtingen van Stroomkracht

1. De onderneming verbindt zich tot een **inspanningenverbintenis**, geen resultaatsverbintenis, voor de registratie en de verlenging van domeinnamen.
2. De onderneming geeft aanvragen correct en tijdig door aan het registry.
3. De onderneming voert DNS-wijzigingen uit die de klant correct en volledig heeft doorgegeven.
4. De onderneming biedt ondersteuning per e-mail en per telefoon.
5. De onderneming informeert de klant over relevante wijzigingen in de regels van het registry, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verwacht.

Artikel 10. Domeinnaamgeschillen en merkenrecht

1. De klant verklaart dat zijn aanvraag geen rechten van derden schendt, met inbegrip van merkenrechten, handelsnamen en andere intellectuele eigendomsrechten.
2. Geschillen over domeinnamen worden beslecht volgens de procedures van DNS Belgium, met inbegrip van de alternatieve geschillenbeslechting die DNS Belgium voorziet.
3. De onderneming is geen partij bij dergelijke geschillen en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitkomst ervan.
4. De kosten van een geschillenprocedure zijn ten laste van de klant, tenzij de toepasselijke regels of een rechterlijke beslissing anders bepalen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Behoudens dwingende wettelijke bepalingen, inzonderheid inzake consumentenbescherming, is de aansprakelijkheid van de onderneming per schadegeval beperkt tot **€ 1.000**.
2. Deze beperking geldt niet bij **opzet**, bij **grove fout** en bij schade aan het leven of de fysieke integriteit van personen.
3. Het plafond is een **vast bedrag** en hangt niet af van de vraag of een verzekeraar daadwerkelijk tussenkomt.
4. De onderneming is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens, tenzij deze is veroorzaakt door opzet of grove fout.
5. De onderneming is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
   - weigering of vertraging door het registry;
   - verlies van een domein door niet-tijdige verlenging of betaling;
   - DNS-propagatievertraging;
   - storingen bij derden, waaronder het registry, Mollie, de hoster of netwerkleveranciers;
   - onrechtmatig gebruik door de klant;
   - wijzigingen die de klant zelf of een derde aan de domeinnaam of de DNS-configuratie heeft aangebracht.
6. De klant blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor zijn eigen keuzes, gegevens en gebruik van de domeinnaam en de DNS-configuratie.

Artikel 12. Herroepingsrecht (consumenten)

1. De dienst is een **digitale dienst**. Voor de levering van digitale diensten geldt de bijzondere regeling van artikel VI.47 WER en artikel 16, a) van richtlijn 2011/83/EU.
2. De consument vraagt uitdrukkelijk om de dienst onmiddellijk te laten starten en aanvaardt dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
3. Zolang de dienst niet volledig is uitgevoerd, blijven de wettelijke rechten van de consument behouden.
4. Indien de consument herroept voordat de dienst volledig is uitgevoerd, is hij een evenredig deel van de overeengekomen prijs verschuldigd voor de reeds geleverde prestaties.
5. Het modelformulier voor herroeping is op verzoek beschikbaar bij de onderneming.

Artikel 13. Opzegging en beëindiging

1. De klant kan opzeggen vóór de vervaldatum via `registrar@stroomkracht.be`.
2. Er is **geen terugbetaling** van de lopende periode.
3. De domeinnaam blijft geregistreerd tot het einde van de betaalde periode.
4. De klant heeft recht op **verhuizing van het domein**. Op verzoek verstrekt de onderneming de nodige transfergegevens, waaronder de auth- of EPP-code, binnen een redelijke termijn, mits alle openstaande bedragen zijn betaald.
5. Na beëindiging van de registratie kan een derde de domeinnaam registreren.
6. De onderneming kan de dienstverlening opschorten of de overeenkomst beëindigen bij ernstige tekortkoming, niet-betaling of onrechtmatig gebruik door de klant, na schriftelijke kennisgeving. In dat geval is de lopende periode niet terugbetaalbaar.

Artikel 14. Klachten

1. Klachten dienen **zo spoedig mogelijk** en ten laatste binnen **30 kalenderdagen** na vaststelling schriftelijk (per e-mail of aangetekende brief) aan de onderneming te worden gemeld.
2. De onderneming bevestigt de ontvangst van de klacht en antwoordt binnen **5 werkdagen**.
3. Een klacht doet de verschuldigdheid van de reeds uitgevoerde prestaties niet teniet, onverminderd de wettelijke rechten van de consument.
4. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost, kan de consument een beroep doen op de **Consumentenombudsdienst** (www.consumentenombudsdienst.be), de bevoegde bemiddelingsinstantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting in België.

Artikel 15. Privacy en registratiegegevens

1. De onderneming verwerkt persoonsgegevens van klanten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie en de wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR – Verordening (EU) 2016/679) en de Belgische Gegevensbeschermingswet van 30 juli 2018.
2. Registrantgegevens worden doorgegeven aan **DNS Belgium** en kunnen publiek raadpleegbaar zijn in de registry-database (WHOIS).
3. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de registrantgegevens en voor het gebruik van de beschikbare privacy-opties.
4. De klant heeft het recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden gericht aan `privacy@stroomkracht.be`.
5. Voor meer informatie verwijst de onderneming naar het privacybeleid op de website.

Artikel 16. Wijzigingen en versiebeheer

1. De onderneming kan deze registrar-voorwaarden wijzigen.
2. De versie die bij de aanvraag aan de klant werd overhandigd, is van toepassing op die overeenkomst.

3. Alle versies worden gearchiveerd en gepubliceerd op de website, met vermelding van versienummer en datum.
4. De actuele versie is beschikbaar op `https://stroomkracht.be/registrar-voorwaarden.html`. Het archief is beschikbaar onder `https://stroomkracht.be/registrar-voorwaarden/archief/`.
5. Wijzigingen zijn van toepassing op nieuwe aanvragen en op verlengingen na publicatie van de nieuwe versie.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op alle overeenkomsten is het **Belgisch recht** van toepassing.
2. Geschillen met consumenten worden voorgelegd aan de **bevoegde rechtbank van de consument**, overeenkomstig de dwingende bevoegdheidsregels inzake consumentenbescherming.
3. Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de **rechtbanken van het arrondissement van de zetel van de onderneming**.
4. De ongeldigheid of nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze registrar-voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Versiegeschiedenis

Versie	Datum	Status	Wijziging
1.0	17 november 2026	definitief	Eerste versie

Stroomkracht BV – KBO 1044.610.915 – www.stroomkracht.be