Algemene Voorwaarden – B2B

Stroomkracht BV

Versie 1.1 – 17 november 2026 – definitief

Stroomkracht BV
KBO: 1044.610.915
BTW-identificatienummer: BE 1044.610.915
Website: www.stroomkracht.be
E-mail: `algemenevoorwaarden@stroomkracht.be`
Telefoon: `+32 4867 444 84`
Adres: `Molenhoevestraat 12, 3404 Landen, België`

Artikel 1. Identificatie en toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Stroomkracht BV (hierna: **"de onderneming"**), een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te Molenhoevestraat 12, 3404 Landen, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1044.610.915, met BTW-identificatienummer BE 1044.610.915.

De onderneming is actief als installateur van thuisbatterijen, energieopslagsystemen en aanverwante elektrische installaties.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met **ondernemingen**, zijnde rechtspersonen en natuurlijke personen die handelen in het kader van hun beroepsactiviteit.

Het consumentenrecht is niet van toepassing op de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Meer bepaald zijn Boek VI van het Wetboek van economisch recht, het herroepingsrecht, de Consumentenombudsdienst en het Europese ODR-platform niet van toepassing.

Deze algemene voorwaarden worden vóór de ondertekening van de offerte aan de klant ter hand gesteld en maken integrerend deel uit van de offerte. De klant aanvaardt deze algemene voorwaarden door de ondertekening van de offerte. Bij tegenstrijdigheid tussen de ondertekende offerte en deze algemene voorwaarden primeert de ondertekende offerte. De klant verklaart een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende **30 kalenderdagen** vanaf de datum van opmaak, tenzij een andere geldigheidsduur uitdrukkelijk op de offerte vermeld staat.
2. De offerte is gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens en op een eventueel plaatsbezoek. Wijzigingen in de situatie ter plaatse die niet voorzienbaar waren op het moment van de offerte kunnen aanleiding geven tot meerwerken (zie artikel 5).
3. Een offerte aanvaarden geschiedt schriftelijk (per e-mail of ondertekend document) door de

klant. Mondelinge aanvaarding bindt de onderneming niet.

4. De prijzen in de offerte zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De verschuldigde btw wordt op de factuur afzonderlijk vermeld.

5. De offerte vermeldt de toegepaste btw-tarieven. Voor klanten gevestigd in België is **21% btw** verschuldigd op de overeengekomen prijs. Voor zakelijke klanten gevestigd in een andere lidstaat van de Europese Unie met een BTW-identificatienummer dat op het moment van facturatie geldig is in het VIES-systeem van de Europese Commissie, geldt verlegging van heffing (reverse charge, **0% btw**). Is het BTW-identificatienummer ongeldig of kan het niet in VIES bevestigd worden, dan is **21% btw** verschuldigd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke voorwaarden die een verlaagd btw-tarief rechtvaardigen. De onderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een eventuele navordering door de fiscus indien de klant onjuiste informatie heeft verstrekt.

6. De klant is de verschuldigde btw bovenop de overeengekomen prijs verschuldigd, behoudens verlegging van heffing onder de voorwaarden van het vorige lid.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte schriftelijk aanvaardt en het gevraagde voorschot (zie artikel 6) betaalt.

2. Stilzwijgen van de klant geldt niet als aanvaarding van de offerte. Een overeenkomst komt slechts tot stand door een uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding en de betaling van het voorschot.

3. Vanaf dat moment verbindt de onderneming zich ertoe de werken uit te voeren conform de beschrijving in de offerte.

4. Aanpassingen aan de overeenkomst zijn enkel bindend indien schriftelijk bevestigd door beide partijen.

Artikel 4. Uitvoering van de werken

1. De uitvoeringstermijn wordt bij het afsluiten van de overeenkomst bij benadering meegedeeld. De vermelde termijn is indicatief en geeft de klant bij overschrijding geen recht op schadevergoeding, tenzij een bepaalde uitvoeringstermijn uitdrukkelijk als essentieel werd overeengekomen.

2. De klant verbindt zich ertoe de werf tijdig toegankelijk te maken, de nodige elektriciteitsaansluiting beschikbaar te stellen en eventuele andere voorbereidende werkzaamheden te hebben voltooid vóór aanvang van de installatie. De klant verstrekt tijdig alle nodige informatie voor een correcte dimensionering en uitvoering, waaronder het verbruiksprofiel, de aansluitgegevens en foto's of plannen van de bestaande installatie.

3. De onderneming voert de installatie uit in overeenstemming met de geldende technische normen, meer bepaald het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties (AREI), de Synergrid-norm C10/11 en de installatievoorschriften van de fabrikant(en).

4. De onderneming levert na de werken een opleveringsverslag en, waar wettelijk vereist, het AREI-keuringsverslag.

5. De klant is verantwoordelijk voor het aanvragen van eventuele vergunningen of het vervullen van meldingsplichten bij de netbeheerder, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de offerte.

6. De onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of bijkomende kosten die voortvloeien uit beslissingen van de netbeheerder, verzekeraar of andere derde partijen.
7. De onderneming mag voor de uitvoering gebruikmaken van onderaannemers. Zij blijft tegenover de klant aansprakelijk voor de uitvoering door onderaannemers, overeenkomstig en binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 5. Meerwerken

1. Werken die niet zijn inbegrepen in de offerte maar noodzakelijk blijken tijdens de uitvoering (bv. onvoorziene leidingwerken, verouderde elektriciteitsinstallatie, aanpassingen aan de verdeler) worden beschouwd als meerwerk en worden afzonderlijk aangerekend.
2. Meerwerken boven **250 EUR of meer dan 10% van de offerteprijs** worden enkel uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring door de klant, behoudens hoogdringende veiligheidsingrepen.
3. De onderneming verwittigt de klant voorafgaand aan de uitvoering van meerwerken, tenzij onmiddellijk ingrijpen vereist is om veiligheidsredenen.
4. Meerwerken worden aangerekend op basis van de uurtarieven en materiaalkosten geldend op het moment van uitvoering, conform de prijslijst beschikbaar bij de onderneming.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. Bij aanvaarding van de offerte is de klant een **voorschot ter waarde van de materiaalkosten exclusief btw** verschuldigd, zoals gespecificeerd op de offerte. Op dit voorschot is btw verschuldigd aan het toepasselijke tarief van **21%**, of geldt verlegging van heffing (**0%**) onder dezelfde voorwaarden als in artikel 2 (een BTW-identificatienummer dat op het moment van facturatie geldig is in VIES). Dit voorschot dekt de aankoop van de benodigde materialen en apparatuur.
2. Het saldo is verschuldigd binnen **30 dagen** na de factuurdatum.
3. Betaling geschiedt via overschrijving op het rekeningnummer van de onderneming vermeld op de factuur, of via een andere betaalmethode zoals schriftelijk overeengekomen.
4. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een **verwijlinterest** verschuldigd gelijk aan de wettelijke rentevoet verhoogd met **8 procentpunten**, overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, te rekenen vanaf de vervaldatum.
5. Daarnaast is bij niet-betaling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van **10% op het onbetaalde bedrag**, met een minimum van € 50, onverminderd het recht van de onderneming om een hogere werkelijke schade aan te tonen.
6. De onderneming behoudt zich het recht voor om bij niet-betaling de verdere uitvoering van de werken op te schorten. Na schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke termijn kan de onderneming de overeenkomst verbreken, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde goederen (batterijen, omvormers, bekabeling en aanverwante materialen) blijven eigendom van de onderneming tot de **volledige betaling** van alle vorderingen van de onderneming op de klant, met inbegrip van eerdere vorderingen, interesten en kosten.

2. Bij niet-betaling heeft de onderneming het recht de goederen terug te nemen. De klant verleent daartoe toegang tot de installatie en verleent alle noodzakelijke medewerking.
3. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de klant de goederen niet vervreemden, bezwaren of anderszins erover beschikken op een wijze die de rechten van de onderneming kan schaden.
4. Het risico voor verlies of beschadiging gaat over op de klant bij de levering, ongeacht het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 8. Conformiteit en aanvaarding

1. De wettelijke conformiteitsregeling voor consumentenkoop is niet van toepassing op de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
2. De onderneming levert de goederen en diensten overeenkomstig de overeenkomst.
3. De klant onderzoekt de geleverde goederen bij de levering. Gebreken dienen binnen **8 kalenderdagen** na de levering schriftelijk aan de onderneming te worden gemeld.
4. Na het verstrijken van deze termijn wordt de levering als aanvaard beschouwd.

Artikel 9. Fabrieksgarantie

1. De fabrieksgarantie is deze van de fabrikant en wordt door de onderneming aan de klant doorgegeven. De onderneming is geen garantiegever.
2. De onderneming verleent **geen bijkomende installatiegarantie** bovenop de fabrieksgarantie.
3. Als louter indicatieve en niet-bindende indicatie geldt: Pylontech-batterijen genieten doorgaans een fabrieksgarantie van 7 jaar (verlengbaar tot 10 jaar via registratie bij de fabrikant); Voltsmile-batterijen 10 jaar; Victron Energy-omvormers en -toebehoren 5 jaar. De exacte garantievoorwaarden en -termijnen zijn terug te vinden in de documentatie van de fabrikant en zijn uitsluitend aan de fabrikant verbindend.
4. Bij een garantieclaim treedt de onderneming op als tussenpersoon tussen de klant en de fabrikant. De onderneming is niet aansprakelijk voor beslissingen van de fabrikant inzake garantiedekking.
5. Defecten of schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, externe invloeden, overspanning, blikseminslag, ongeoorloofde aanpassingen of niet-naleving van de gebruiksaanwijzing zijn van de garantie uitgesloten.
6. Garantieprestaties geven geen aanleiding tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

Artikel 10. Prestaties en verwachtingen

1. De onderneming geeft **geen garantie** op opbrengst, autonomie, aantal laadcycli, terugverdientijd, besparing of performantie van de installatie.
2. Ramingen in de offerte of in de communicatie van de onderneming zijn **indicatief** en vormen geen verbintenis.
3. Ramingen zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens (verbruiksprofiel, zonneproductie, tarieven). De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van die gegevens.

4. Wijzigingen in verbruik, energietarieven, nettarieven, regelgeving of installatie door derden beïnvloeden de resultaten en vallen buiten de verantwoordelijkheid van de onderneming.

5. De dimensionering gebeurt op basis van de door de klant gevraagde configuratie. Wijkt de klant af van het voorstel van de onderneming, dan wordt die afwijking schriftelijk vastgelegd en blijft de onderneming buiten de gevolgen daarvan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de onderneming is per schadegeval en per verzekeringsjaar beperkt tot **2.500.000 EUR**, het bedrag waarvoor de onderneming zich tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid heeft verzekerd. Voor zuiver financiële schade voortvloeiend uit advies- of ontwerpwerkzaamheden geldt een plafond van **500.000 EUR** per schadegeval.

2. Deze beperking geldt niet bij opzet, bij grove fout en bij schade aan het leven of de fysieke integriteit van personen.

3. Het plafond is een vast bedrag en is niet afhankelijk van de vraag of de verzekeraar daadwerkelijk tussenkomt.

4. De onderneming is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens, tenzij veroorzaakt door opzet of grove fout.

5. De onderneming is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

   - onoordeelkundig gebruik of onderhoud van de installatie door de klant of derden;
   - overmacht (zie artikel 12);
   - beslissingen of vertragingen vanwege de netbeheerder;
   - onverenigbaarheid van de installatie met bestaande infrastructuur die niet kenbaar was bij het opmaken van de offerte;
   - wijzigingen aan de installatie uitgevoerd door derden zonder schriftelijke toestemming van de onderneming.

6. De klant is verantwoordelijk voor het correct onderhouden van de installatie conform de instructies van de fabrikant en de onderneming.

7. De klant vrijwaart de onderneming voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 12. Overmacht

1. De onderneming is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verbintenissen die het gevolg is van overmacht, d.i. iedere onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheid buiten haar wil, waaronder maar niet beperkt tot: staking, brand, overstroming, pandemie, leveringsproblemen bij fabrikanten of groothandelaars, wettelijke verboden of overheidsbeslissingen.

2. Bij overmacht verwittigt de onderneming de klant zo spoedig mogelijk. De uitvoeringstermijnen worden van rechtswege verlengd met de duur van de overmachtssituatie.

3. Indien de overmachtssituatie langer dan **3 maanden** aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding, met dien verstande dat de reeds uitgevoerde prestaties worden vergoed.

Artikel 13. Klachtenprocedure

1. Klachten over de geleverde diensten of producten dienen **zo spoedig mogelijk** en ten laatste binnen **8 kalenderdagen** na vaststelling schriftelijk (per e-mail of aangetekende brief) aan de onderneming te worden gemeld.
2. De onderneming verbindt zich ertoe elke klacht binnen **14 kalenderdagen** te beantwoorden.
3. Een klacht doet de verschuldigdheid van de reeds uitgevoerde en aanvaarde prestaties niet teniet.

Artikel 14. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het **Belgisch recht** van toepassing.
2. Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden uitsluitend voorgelegd aan de **rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de onderneming**.
3. De ongeldigheid of nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 15. Verwerking van persoonsgegevens

1. De onderneming verwerkt persoonsgegevens van klanten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie en de wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR – Verordening (EU) 2016/679) en de Belgische Gegevensbeschermingswet van 30 juli 2018.
2. De klant heeft het recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden gericht aan `algemenevoorwaarden@stroomkracht.be`.
3. De onderneming deelt persoonsgegevens niet met derden, behoudens wettelijke verplichtingen of noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst (bv. fabrikanten voor garantieregistratie, netbeheerder voor aanmelding installatie).
4. Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid beschikbaar op www.stroomkracht.be.

Artikel 16. Wijzigingen aan de algemene voorwaarden

De onderneming kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De versie die van toepassing is op een overeenkomst is die welke bij de offerte aan de klant werd overhandigd. Alle versies worden gearchiveerd en gepubliceerd op de website, met vermelding van versienummer en datum. De klant kan elke versie opvragen bij de onderneming.

Versiegeschiedenis

Versie	Datum	Status	Wijziging
1.0	13 november 2026	gearchiveerd	Eerste B2B-versie
1.1	17 november 2026	definitief	btw-identificatienummer actief; btw-behandeling verduidelijkt