

# Algemene Voorwaarden

Stroomkracht

Versie 1.0 – 9 april 2026

---

## Stroomkracht

BTW: BE 0655 892 719

Website: [www.stroomkracht.be](http://www.stroomkracht.be)

E-mail: [algemenevoorwaarden@stroomkracht.be](mailto:algemenevoorwaarden@stroomkracht.be)

Telefoon: +32 4867 444 84

Adres: molenhoevestraat 12, 3404 Attenhoven, BE

---

## Artikel 1. Identificatie en toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Stroomkracht (hierna: “**de onderneming**”), een eenmanszaak ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder BTW-nummer BE 0655 892 719.

De onderneming is actief als installateur van thuisbatterijen, energieopslagsystemen en aanverwante elektrische installaties voor particulieren op het Belgische grondgebied.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met **consumenten** in de zin van het Wetboek Economisch Recht (WER), d.i. iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. Op B2B-overeenkomsten kunnen afwijkende voorwaarden worden overeengekomen.

Door het aanvaarden van een offerte of het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende **30 kalenderdagen** vanaf de datum van opmaak, tenzij een andere geldigheidsduur uitdrukkelijk op de offerte vermeld staat.
2. De offerte is gebaseerd op de informatie verstrekt door de klant en op een eventuele plaatsbezoek. Wijzigingen in de situatie ter plaatse die niet voorzienbaar waren op het moment van de offerte kunnen aanleiding geven tot meerwerken (zie artikel 6).
3. Een offerte aanvaarden geschiedt schriftelijk (per e-mail of ondertekend document) door de klant. Mondelinge aanvaarding bindt de onderneming niet.
4. Prijzen in de offerte zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. De offerte vermeldt de toegepaste btw-tarieven. De klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke voorwaarden die een verlaagd btw-tarief rechtvaardigen (bv. leeftijd van de woning). De onderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een eventuele navordering door de fiscus indien de klant onjuiste informatie heeft verstrekt.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte schriftelijk aanvaardt en het gevraagde voorschot (zie artikel 7) betaalt.
2. Vanaf dat moment verbindt de onderneming zich ertoe de werken uit te voeren conform de beschrijving in de offerte.
3. Aanpassingen aan de overeenkomst zijn enkel bindend indien schriftelijk bevestigd door beide partijen.

### Artikel 4. Herroepingsrecht

1. Overeenkomstig de Europese richtlijn 2011/83/EU en de Belgische omzetting ervan in het WER heeft de consument het recht om binnen **14 kalenderdagen** na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen.
2. De herroepingstermijn van 14 dagen vangt aan op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
3. Herroeping geschiedt door een ondubbelzinnige verklaring (bv. per e-mail of aangetekende brief) gericht aan de onderneming vóór het verstrijken van de herroepingstermijn. De klant kan gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat op verzoek beschikbaar wordt gesteld.
4. Indien de klant uitdrukkelijk verzoekt dat de werken aanvangen vóór het einde van de herroepingstermijn, en de werken worden volledig uitgevoerd vóór het einde van die termijn, verliest de klant zijn herroepingsrecht. Indien de werken slechts gedeeltelijk werden uitgevoerd, is de klant een evenredig deel van de overeengekomen prijs verschuldigd.
5. De klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat hij, door te verzoeken om aanvang van de werken binnen de herroepingstermijn, afstand doet van zijn herroepingsrecht voor het reeds uitgevoerde gedeelte.
6. Bij tijdige en geldige herroeping worden reeds betaalde bedragen terugbetaald binnen 14 kalenderdagen, verminderd met de evenredige vergoeding voor reeds uitgevoerde diensten conform het vorige lid.

### Artikel 5. Uitvoering van de werken

1. De uitvoeringstermijn wordt bij het afsluiten van de overeenkomst bij benadering meegedeeld. De vermelde termijn is indicatief en geeft de klant bij overschrijding geen recht op schadevergoeding, tenzij een bepaalde uitvoeringstermijn uitdrukkelijk als essentieel werd overeengekomen.
2. De klant verbindt zich ertoe de werf tijdig toegankelijk te maken, de nodige elektriciteitsaansluiting beschikbaar te stellen en eventuele andere voorbereidende werkzaamheden te hebben voltooid vóór aanvang van de installatie.
3. De onderneming voert de installatie uit in overeenstemming met de geldende technische normen, meer bepaald het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties (AREI), de Synergrid-norm C10/11 en de installatievoorschriften van de fabrikant(en).
4. De klant is verantwoordelijk voor het aanvragen van eventuele vergunningen of het vervullen van meldingsplichten bij de netbeheerder (bv. Fluvius), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de offerte.
5. De onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of bijkomende kosten die voortvloeien uit beslissingen van de netbeheerder, verzekeraar of andere derde

partijen.

## Artikel 6. Meerwerken

1. Werken die niet zijn inbegrepen in de offerte maar noodzakelijk blijken tijdens de uitvoering (bv. onvoorziene leidingwerken, verouderde elektriciteitsinstallatie, aanpassingen aan de verdeler) worden beschouwd als meerwerk en worden afzonderlijk aangerekend.
2. De onderneming verwittigt de klant voorafgaand aan de uitvoering van meerwerken, tenzij onmiddellijk ingrijpen vereist is om veiligheidsredenen.
3. Meerwerken worden aangerekend op basis van de uurtarieven en materiaalkosten geldend op het moment van uitvoering, conform de prijslijst beschikbaar bij de onderneming.

## Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. Bij aanvaarding van de offerte is de klant een **voorschot ter waarde van de materiaalkosten exclusief btw** verschuldigd, zoals gespecificeerd op de offerte. Dit voorschot dekt de aankoop van de benodigde materialen en apparatuur. De btw op de materialen, milieubijdragen en de volledige arbeidsvergoeding (inclusief btw) zijn verschuldigd bij oplevering van de installatie d.i. op de dag waarop de werken worden afgerond en de installatie operationeel is.
2. Betaling geschiedt via overschrijving op het rekeningnummer van de onderneming vermeld op de factuur, of via een andere betaalmethode zoals schriftelijk overeengekomen.
3. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een **verwijlinteres** verschuldigd gelijk aan de wettelijke rentevoet voor consumentenovereenkomsten, te rekenen vanaf de vervaldatum.
4. Daarnaast is bij niet-betaling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van **10% op het onbetaalde bedrag**, met een minimum van €50, onverminderd het recht van de onderneming om een hogere werkelijke schade aan te tonen.
5. De onderneming behoudt zich het recht voor om bij niet-betaling de verdere uitvoering van de werken op te schorten.

## Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde en geïnstalleerde goederen (batterijen, omvormers, bekabeling en aanverwante materialen) blijven eigendom van de onderneming tot op het ogenblik van de **volledige betaling** van alle verschuldigde bedragen, inclusief interest en kosten.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is de klant niet gerechtigd de goederen te vervreemden, te bezwaren of anderszins te beschikken over de goederen op een wijze die de rechten van de onderneming kan schaden.
3. Het risico voor verlies of beschadiging gaat over op de klant bij de feitelijke inbezitstelling (levering/installatie), ongeacht het eigendomsvoorbehoud.

## Artikel 9. Conformiteit en wettelijke garantie

1. De onderneming levert producten die conform zijn aan de overeenkomst en vrij van gebreken op het moment van levering, overeenkomstig de wettelijke verplichtingen inzake conformiteit (WER, Boek VI en Boek VII).
2. Overeenkomstig het Belgisch recht geldt een **wettelijke conformiteitsgarantie van 2**

**jaar** voor consumenten, te rekenen vanaf de levering van het goed.

3. Niet-conformiteit dient zo snel mogelijk en ten laatste binnen **2 maanden** na ontdekking schriftelijk aan de onderneming gemeld te worden.
4. Bij een bewezen gebrek heeft de klant recht op kosteloze herstelling of vervanging, of, indien dit onmogelijk of onevenredig is, op een prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 10. Fabrieksgarantie

1. De geleverde en geïnstalleerde producten zijn onderworpen aan de garantievoorwaarden van de respectieve fabrikanten. De geldende garantietermijnen worden vermeld op de productdocumentatie en/of de offerte.
2. Als indicatie: Pylontech-batterijen genieten doorgaans een fabrieksgarantie van 7 jaar (verlengbaar tot 10 jaar via registratie bij de fabrikant); Voltsmile-batterijen 10 jaar; Victron Energy-omvormers en -toebehoren genieten een fabrieksgarantie van 5 jaar. De exacte garantievoorwaarden zijn terug te vinden in de documentatie van de fabrikant.
3. De onderneming verleent **geen bijkomende installatiegarantie** bovenop de wettelijke conformiteitsgarantie van 2 jaar en de fabrieksgarantie. Defecten of schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, externe invloeden, overspanning, blikseminslag, ongeoorloofde aanpassingen of niet-naleving van de gebruiksaanwijzing zijn van de garantie uitgesloten.
4. Bij een garantieclaim treedt de onderneming op als tussenpersoon tussen de klant en de fabrikant. De onderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen van de fabrikant inzake garantiedekking.
5. Garantieprestaties geven geen aanleiding tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de onderneming is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, of bij ontstentenis daarvan, tot het bedrag van de betrokken opdracht.
2. De onderneming is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens, tenzij veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
3. De onderneming is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
  - onoordeelkundig gebruik of onderhoud van de installatie door de klant of derden;
  - overmacht (zie artikel 12);
  - beslissingen of vertragingen vanwege de netbeheerder;
  - onverenigbaarheid van de installatie met bestaande infrastructuur die niet kenbaar was bij het opmaken van de offerte;
  - wijzigingen aan de installatie uitgevoerd door derden zonder schriftelijke toestemming van de onderneming.
4. De klant is verantwoordelijk voor het correct onderhouden van de installatie conform de instructies van de fabrikant en de onderneming.

## Artikel 12. Overmacht

1. De onderneming is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verbintenissen die het gevolg is van overmacht, d.i. iedere onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheid buiten haar wil, waaronder maar niet beperkt tot: staking, brand, overstroming, pandemie, leveringsproblemen bij fabrikanten of groothandelaars, wettelijke verboden of overheidsbeslissingen.
2. Bij overmacht verwittigt de onderneming de klant zo spoedig mogelijk. De uitvoeringstermijnen worden van rechtswege verlengd met de duur van de overmachtssituatie.
3. Indien de overmachtssituatie langer dan **3 maanden** aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding, met dien verstande dat de reeds uitgevoerde prestaties worden vergoed.

## Artikel 13. Klachtenprocedure

1. Klachten over de geleverde diensten of producten dienen **zo spoedig mogelijk** en ten laatste binnen **8 kalenderdagen** na vaststelling schriftelijk (per e-mail of aangetekende brief) aan de onderneming te worden gemeld.
2. De onderneming verbindt zich ertoe elke klacht binnen **14 kalenderdagen** te beantwoorden.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op, tenzij de onderneming uitdrukkelijk schriftelijk anders bevestigt.
4. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost, kan de consument een beroep doen op de **Consumentenombudsdienst** ([www.consumentenombudsdienst.be](http://www.consumentenombudsdienst.be)), de bevoegde bemiddelingsinstantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting in België.

## Artikel 14. Online geschillenbeslechting (ODR)

Overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013 informeert de onderneming de consument dat de Europese Commissie een online platform voor geschillenbeslechting heeft opgericht, toegankelijk via: [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_en](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en)

## Artikel 15. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met consumenten is het **Belgisch recht** van toepassing.
2. Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de **bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement van de consument**, overeenkomstig de dwingende bevoegdheidsregels inzake consumentenbescherming. Bij B2B-geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de onderneming bevoegd.
3. De ongeldigheid of nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

## Artikel 16. Verwerking van persoonsgegevens

1. De onderneming verwerkt persoonsgegevens van klanten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie en de wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR – Verordening (EU) 2016/679) en de Belgische Gegevensbeschermingswet van 30 juli 2018.
2. De klant heeft het recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van de verwerking

en overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden gericht aan [algemenevoorwaarden@stroomkracht.be](mailto:algemenevoorwaarden@stroomkracht.be).

3. De onderneming deelt persoonsgegevens niet met derden, behoudens wettelijke verplichtingen of noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst (bv. fabrikanten voor garantieregistratie, netbeheerder voor aanmelding installatie).
4. Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid beschikbaar op [www.stroomkracht.be](http://www.stroomkracht.be).

### **Artikel 17. Wijzigingen aan de algemene voorwaarden**

De onderneming behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De versie die van toepassing is op een overeenkomst is de versie die gold op het moment van aanvaarding van de offerte door de klant. De meest recente versie is steeds raadpleegbaar op [www.stroomkracht.be](http://www.stroomkracht.be).

---

**Stroomkracht** – BTW BE 0655 892 719 – [www.stroomkracht.be](http://www.stroomkracht.be)