Algemene Voorwaarden

Stroomkracht BV

Versie 3.0 – 13 november 2026 – definitief

Stroomkracht BV
KBO: 1044.610.915
BTW-identificatienummer: in aanvraag
Website: www.stroomkracht.be
E-mail: `algemenevoorwaarden@stroomkracht.be`
Telefoon: `+32 4867 444 84`
Adres: `Molenhoevestraat 12, 3404 Landen, België`

Artikel 1. Identificatie en toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Stroomkracht BV (hierna: **"de onderneming"**), een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te Molenhoevestraat 12, 3404 Landen, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1044.610.915.

De onderneming is actief als installateur van thuisbatterijen, energieopslagsystemen en aanverwante elektrische installaties voor particulieren op het Belgische grondgebied.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met **consumenten** in de zin van het Wetboek van economisch recht (WER), d.i. iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. Op overeenkomsten met ondernemingen zijn afzonderlijke algemene voorwaarden (B2B) van toepassing.

Deze algemene voorwaarden worden vóór de ondertekening van de offerte aan de klant ter hand gesteld en maken integrerend deel uit van de offerte. De klant aanvaardt deze algemene voorwaarden door de ondertekening van de offerte. Bij tegenstrijdigheid tussen de ondertekende offerte en deze algemene voorwaarden primeert de ondertekende offerte. De klant verklaart een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes zijn geldig gedurende **30 kalenderdagen** vanaf de datum van opmaak, tenzij een andere geldigheidsduur uitdrukkelijk op de offerte vermeld staat.
2. De offerte is gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens en op een eventueel plaatsbezoek. Wijzigingen in de situatie ter plaatse die niet voorzienbaar waren op het moment van de offerte kunnen aanleiding geven tot meerwerken (zie artikel 6).
3. Een offerte aanvaarden geschiedt schriftelijk (per e-mail of ondertekend document) door de klant. Mondelinge aanvaarding bindt de onderneming niet.
4. De prijzen in de offerte zijn inclusief btw voor consumenten, tenzij uitdrukkelijk anders

vermeld.

5. De offerte vermeldt de toegepaste btw-tarieven zodra deze van toepassing zijn. Zolang aan de onderneming geen BTW-identificatienummer is toegekend, worden geen btw-tarieven toegepast en wordt geen btw aangerekend. De klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke voorwaarden die een verlaagd btw-tarief rechtvaardigen (bv. leeftijd van de woning). De onderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een eventuele navordering door de fiscus indien de klant onjuiste informatie heeft verstrekt.

6. De in de offerte vermelde prijzen zijn de totaalprijs die de consument verschuldigd is, inclusief alle taksen en btw. Zolang aan de onderneming geen BTW-identificatienummer is toegekend, wordt op de factuur geen btw afzonderlijk vermeld en blijft de overeengekomen totaalprijs ongewijzigd. Zodra het BTW-identificatienummer is toegekend, worden de facturen op de wettelijk voorgeschreven wijze geregulariseerd, zonder wijziging van de overeengekomen totaalprijs. De regularisatie kan voor de consument dus nooit leiden tot een hogere totaalprijs dan de overeengekomen prijs.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte schriftelijk aanvaardt en het gevraagde voorschot (zie artikel 7) betaalt.

2. Stilzwijgen van de klant geldt niet als aanvaarding van de offerte. Een overeenkomst komt slechts tot stand door een uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding en de betaling van het voorschot.

3. Vanaf dat moment verbindt de onderneming zich ertoe de werken uit te voeren conform de beschrijving in de offerte.

4. Aanpassingen aan de overeenkomst zijn enkel bindend indien schriftelijk bevestigd door beide partijen.

Artikel 4. Herroepingsrecht

1. Overeenkomstig de Europese richtlijn 2011/83/EU en de Belgische omzetting ervan in het WER heeft de consument het recht om binnen **14 kalenderdagen** na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen.

2. De herroepingstermijn van 14 dagen vangt aan op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

3. Herroeping geschiedt door een ondubbelzinnige verklaring (bv. per e-mail of aangetekende brief) gericht aan de onderneming vóór het verstrijken van de herroepingstermijn. De klant kan gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat op verzoek beschikbaar wordt gesteld.

4. Indien de klant uitdrukkelijk verzoekt dat de werken aanvangen vóór het einde van de herroepingstermijn, en de werken worden volledig uitgevoerd vóór het einde van die termijn, verliest de klant zijn herroepingsrecht. Indien de werken slechts gedeeltelijk werden uitgevoerd, is de klant een evenredig deel van de overeengekomen prijs verschuldigd.

5. De klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat hij, door te verzoeken om aanvang van de werken binnen de herroepingstermijn, afstand doet van zijn herroepingsrecht voor het reeds uitgevoerde gedeelte.

6. Bij tijdige en geldige herroeping worden reeds betaalde bedragen terugbetaald binnen 14 kalenderdagen, verminderd met de evenredige vergoeding voor reeds uitgevoerde diensten conform het vorige lid.

Artikel 5. Uitvoering van de werken

1. De uitvoeringstermijn wordt bij het afsluiten van de overeenkomst bij benadering meegedeeld. De vermelde termijn is indicatief en geeft de klant bij overschrijding geen recht op schadevergoeding, tenzij een bepaalde uitvoeringstermijn uitdrukkelijk als essentieel werd overeengekomen.

2. De klant verbindt zich ertoe de werf tijdig toegankelijk te maken, de nodige elektriciteitsaansluiting beschikbaar te stellen en eventuele andere voorbereidende werkzaamheden te hebben voltooid vóór aanvang van de installatie. De klant verstrekt tijdig alle nodige informatie voor een correcte dimensionering en uitvoering, waaronder het verbruiksprofiel, de aansluitgegevens en foto's of plannen van de bestaande installatie.

3. De onderneming voert de installatie uit in overeenstemming met de geldende technische normen, meer bepaald het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties (AREI), de Synergrid-norm C10/11 en de installatievoorschriften van de fabrikant(en).

4. De onderneming levert na de werken een opleveringsverslag en, waar wettelijk vereist, het AREI-keuringsverslag.

5. De klant is verantwoordelijk voor het aanvragen van eventuele vergunningen of het vervullen van meldingsplichten bij de netbeheerder (bv. Fluvius), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de offerte.

6. De onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of bijkomende kosten die voortvloeien uit beslissingen van de netbeheerder, verzekeraar of andere derde partijen.

Artikel 6. Meerwerken

1. Werken die niet zijn inbegrepen in de offerte maar noodzakelijk blijken tijdens de uitvoering (bv. onvoorziene leidingwerken, verouderde elektriciteitsinstallatie, aanpassingen aan de verdeler) worden beschouwd als meerwerk en worden afzonderlijk aangerekend.

2. Meerwerken boven **250 EUR of meer dan 10% van de offerteprijs** worden enkel uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring door de klant, behoudens hoogdringende veiligheidsingrepen.

3. De onderneming verwittigt de klant voorafgaand aan de uitvoering van meerwerken, tenzij onmiddellijk ingrijpen vereist is om veiligheidsredenen.

4. Meerwerken worden aangerekend op basis van de uurtarieven en materiaalkosten geldend op het moment van uitvoering, conform de prijslijst beschikbaar bij de onderneming.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. Bij aanvaarding van de offerte is de klant een **voorschot ter waarde van de materiaalkosten exclusief btw** verschuldigd, zoals gespecificeerd op de offerte. Zolang aan de onderneming geen BTW-identificatienummer is toegekend, wordt op dit voorschot geen btw aangerekend en blijft de overeengekomen totaalprijs ongewijzigd. Dit voorschot dekt de aankoop van de benodigde materialen en apparatuur. Het saldo van de overeengekomen totaalprijs is verschuldigd bij oplevering van de installatie, d.i. op de dag waarop de werken worden afgerond en de installatie operationeel is.

2. Betaling geschiedt via overschrijving op het rekeningnummer van de onderneming vermeld op de factuur, of via een andere betaalmethode zoals schriftelijk overeengekomen.

3. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling

een **verwijlinterest** verschuldigd gelijk aan de wettelijke rentevoet voor consumentenovereenkomsten, te rekenen vanaf de vervaldatum.

4. De onderneming behoudt zich het recht voor om bij niet-betaling de verdere uitvoering van de werken op te schorten.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde en geïnstalleerde goederen (batterijen, omvormers, bekabeling en aanverwante materialen) blijven eigendom van de onderneming tot op het ogenblik van de **volledige betaling** van alle verschuldigde bedragen, inclusief interest en kosten.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is de klant niet gerechtigd de goederen te vervreemden, te bezwaren of anderszins te beschikken over de goederen op een wijze die de rechten van de onderneming kan schaden.
3. Het risico voor verlies of beschadiging gaat over op de klant bij de feitelijke inbezitstelling (levering/installatie), ongeacht het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 9. Conformiteit en wettelijke garantie

1. De onderneming levert producten die conform zijn aan de overeenkomst en vrij van gebreken op het moment van levering, overeenkomstig de wettelijke conformiteitsregeling voor consumentenkoop (artikel 1649bis e.v. van het oud Burgerlijk Wetboek) en, waar relevant, Boek VI van het Wetboek van economisch recht.
2. Overeenkomstig het Belgisch recht geldt een **wettelijke conformiteitsgarantie van 2 jaar** voor consumenten, te rekenen vanaf de levering van het goed.
3. Niet-conformiteit dient zo snel mogelijk en ten laatste binnen **2 maanden** na ontdekking schriftelijk aan de onderneming gemeld te worden.
4. Bij een bewezen gebrek heeft de klant recht op kosteloze herstelling of vervanging, of, indien dit onmogelijk of onevenredig is, op een prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10. Fabrieksgarantie

1. De fabrieksgarantie is deze van de fabrikant en wordt door de onderneming aan de klant doorgegeven. De onderneming is geen garantiegever.
2. De onderneming verleent **geen bijkomende installatiegarantie** bovenop de wettelijke conformiteitsgarantie van 2 jaar en de fabrieksgarantie.
3. Als louter indicatieve en niet-bindende indicatie geldt: Pylontech-batterijen genieten doorgaans een fabrieksgarantie van 7 jaar (verlengbaar tot 10 jaar via registratie bij de fabrikant); Voltsmile-batterijen 10 jaar; Victron Energy-omvormers en -toebehoren 5 jaar. De exacte garantievoorwaarden en -termijnen zijn terug te vinden in de documentatie van de fabrikant en zijn uitsluitend aan de fabrikant verbindend.
4. Bij een garantieclaim treedt de onderneming op als tussenpersoon tussen de klant en de fabrikant. De onderneming is niet aansprakelijk voor beslissingen van de fabrikant inzake garantiedekking.
5. Defecten of schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, externe invloeden, overspanning, blikseminslag, ongeoorloofde aanpassingen of niet-naleving van de gebruiksaanwijzing zijn van de garantie uitgesloten.

6. Garantieprestaties geven geen aanleiding tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

Artikel 11. Prestaties en verwachtingen

1. De onderneming geeft **geen garantie** op opbrengst, autonomie, aantal laadcycli, terugverdientijd, besparing of performantie van de installatie.
2. Ramingen in de offerte of in de communicatie van de onderneming zijn **indicatief** en vormen geen verbintenis.
3. Ramingen zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens (verbruiksprofiel, zonneproductie, tarieven). De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van die gegevens.
4. Wijzigingen in verbruik, energietarieven, nettarieven, regelgeving of installatie door derden beïnvloeden de resultaten en vallen buiten de verantwoordelijkheid van de onderneming.
5. De dimensionering gebeurt op basis van de door de klant gevraagde configuratie. Wijkt de klant af van het voorstel van de onderneming, dan wordt die afwijking schriftelijk vastgelegd en blijft de onderneming buiten de gevolgen daarvan.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de onderneming is per schadegeval en per verzekeringsjaar beperkt tot **2.500.000 EUR**, het bedrag waarvoor de onderneming zich tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid heeft verzekerd. Voor zuiver financiële schade voortvloeiend uit advies- of ontwerpwerkzaamheden geldt een plafond van **500.000 EUR** per schadegeval.
2. Deze beperking geldt niet bij opzet, bij grove fout en bij schade aan het leven of de fysieke integriteit van personen.
3. Het plafond is een vast bedrag en is niet afhankelijk van de vraag of de verzekeraar daadwerkelijk tussenkomt.
4. De onderneming is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens, tenzij veroorzaakt door opzet of grove fout.
5. De onderneming is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
   - onoordeelkundig gebruik of onderhoud van de installatie door de klant of derden;
   - overmacht (zie artikel 13);
   - beslissingen of vertragingen vanwege de netbeheerder;
   - onverenigbaarheid van de installatie met bestaande infrastructuur die niet kenbaar was bij het opmaken van de offerte;
   - wijzigingen aan de installatie uitgevoerd door derden zonder schriftelijke toestemming van de onderneming.
6. De klant is verantwoordelijk voor het correct onderhouden van de installatie conform de instructies van de fabrikant en de onderneming.

Artikel 13. Overmacht

1. De onderneming is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verbintenissen die het gevolg is van overmacht, d.i. iedere onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheid buiten haar wil, waaronder maar niet beperkt tot: staking,

brand, overstroming, pandemie, leveringsproblemen bij fabrikanten of groothandelaars, wettelijke verboden of overheidsbeslissingen.

2. Bij overmacht verwittigt de onderneming de klant zo spoedig mogelijk. De uitvoeringstermijnen worden van rechtswege verlengd met de duur van de overmachtssituatie.

3. Indien de overmachtssituatie langer dan **3 maanden** aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding, met dien verstande dat de reeds uitgevoerde prestaties worden vergoed.

Artikel 14. Klachtenprocedure

1. Klachten over de geleverde diensten of producten dienen **zo spoedig mogelijk** en ten laatste binnen **30 kalenderdagen** na vaststelling schriftelijk (per e-mail of aangetekende brief) aan de onderneming te worden gemeld.

2. Conformiteitsgebreken dienen binnen **2 maanden** na ontdekking te worden gemeld, overeenkomstig artikel 9.

3. De onderneming verbindt zich ertoe elke klacht binnen **14 kalenderdagen** te beantwoorden.

4. Een klacht doet de verschuldigdheid van de reeds uitgevoerde en aanvaarde prestaties niet teniet, onverminderd de wettelijke rechten van de consument bij niet-conformiteit.

5. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost, kan de consument een beroep doen op de **Consumentenombudsdienst** (www.consumentenombudsdienst.be), de bevoegde bemiddelingsinstantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting in België.

Artikel 15. Online geschillenbeslechting (ODR)

Overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013 informeert de onderneming de consument dat de Europese Commissie een online platform voor geschillenbeslechting heeft opgericht, toegankelijk via: `https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en`

Artikel 16. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met consumenten is het **Belgisch recht** van toepassing.

2. Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de **bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement van de consument**, overeenkomstig de dwingende bevoegdheidsregels inzake consumentenbescherming.

3. De ongeldigheid of nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens

1. De onderneming verwerkt persoonsgegevens van klanten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie en de wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR – Verordening (EU) 2016/679) en de Belgische Gegevensbeschermingswet van 30 juli 2018.

2. De klant heeft het recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden gericht aan `algemenevoorwaarden@stroomkracht.be`.

3. De onderneming deelt persoonsgegevens niet met derden, behoudens wettelijke verplichtingen of noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst (bv. fabrikanten voor

garantieregistratie, netbeheerder voor aanmelding installatie).

4. Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid beschikbaar op www.stroomkracht.be.

Artikel 18. Wijzigingen aan de algemene voorwaarden

De onderneming kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De versie die van toepassing is op een overeenkomst is die welke bij de offerte aan de klant werd overhandigd. Alle versies worden gearchiveerd en gepubliceerd op de website, met vermelding van versienummer en datum. De klant kan elke versie opvragen bij de onderneming.

Versiegeschiedenis

Versie	Datum	Status	Wijziging
1.0	9 april 2026	intern, nooit gepubliceerd	Eerste opzet
2.0	9 april 2026	gepubliceerd	Eerste gepubliceerde versie
3.0	13 november 2026	definitief	Herschikking, aansprakelijkheids- en garantieclausules herzien, klachtenregeling aangepast, versiebeheer toegevoegd

Stroomkracht BV – KBO 1044.610.915 – www.stroomkracht.be